

# 2018 年度社会责任报告

北京中润兴认证有限公

2019 年 2 月

# 目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中润兴基本情况	2
2.1	关于中润兴	2
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	4
2.4	财务状况	5
3	社会责任制度的建立和实施情况	5
3.1	社会责任理念	5
3.2	社会责任管理制度及组织保障	5
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	6
3.4	利益相关方的识别及参与	6
4	履行社会责任情况及绩效评价	7
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	7
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	9
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	10
4.4	宣传节能环保，从自身做起	10
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	11
5	结语	11

## 1 前言

### 1.1 真实性承诺

中润兴始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

### 1.2 总经理致辞

在市场监督管理总局、国家认监委、国家认可委、中国认证认可协会的领导和带领下，中润兴始终坚持遵章守纪、规范运作的理念，努力提高认证的有效性，同时为客户提供增值服务。面临2018年度外部环境的重大变化，我们克服市场竞争压力骤增的不利因素，积极开发新品，围绕股东、客户、员工、社会等利益相关方的诉求，积极履行社会责任，规范运作，全面完成了2018年度工作目标。

作为提供合格评定的第三方认证机构，我们通过完善内部管理制度、强化认证人员能力和意识的培训、加强风险把控，规范运作，不断为客户提供优质的认证服务。

我们为员工的成长与职业发展提供良好的环境，努力营造积极向上的氛围，全面保障员工薪酬福利待遇，努力打造一支团结、高效的认证团队。在遵守认证认可相关法规的基础上，我们努力为投资者创造利润回报，同时为企业的发展积累了资金，确保了员工的收入增长。

2019年度，我们将按照总局和认监委的部署，继续规范运作，坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，不放松工作要求，切实履行企业主体应尽的社会责任。

常务总经理：赵俊霞

### 1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2018年1月1日至2018年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

### 1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

### 1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：传递信任、服务发展

工作方针：诚信、科学、公正、高效

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

## 2 中润兴基本情况

### 2.1 关于中润兴

北京中润兴认证有限公司（简称ZRX）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）认可的，专门从事管理体系认证和内审员培训的第三方认证机构。

中润兴公司成立于二零零三年，拥有一千余名专兼职员工，在全

国成立了九家分公司，获证客户数千家，发放的有效证书万余张。公司始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的工作方针，在提供认证之外，还为客户提供增值审核服务，众多企业随着中润兴的发展不断壮大。为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

北京中润兴认证有限公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

### 分公司信息

序号	分公司名称	分公司地址	批准认证业务范围
1	杭州分公司	浙江省杭州市文三路 477 号华星大厦 531 室	QMS/EMS /OHSMS
2	苏州分公司	常熟市黄河路 22 号汇丰时代广场 3 幢 1111	QMS/EMS /OHSMS
3	兰州分公司	甘肃省兰州市城关区张掖路街道武都路 365 号 15 层 1 号-01	QMS/EMS /OHSMS
4	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 17 号 1 号楼 603 户	QMS/EMS /OHSMS
5	深圳分公司	深圳市龙华新区龙华街道松和社区东环一路 108 号油松科技大厦 A1106-A1107	QMS/EMS /OHSMS
6	郑州分公司	郑州市金水区红专路 128 号院 28	QMS/EMS

		号楼 1 单元 1304 号	/OHSMS
7	青岛第一分公司	山东省青岛市市南区山东路 52 号 华嘉大厦 1808 户	QMS/EMS /OHSMS
8	杭州第二分公司	浙江省杭州市下城区中大银泰城 6 幢 801 室	QMS/EMS /OHSMS
9	深圳第二分公司	深圳市龙华新区龙华街道松和社区 东环一路 108 号油松科技大厦 A1106-A1107	QMS/EMS /OHSMS

## 2.2 业务情况

北京中润兴认证有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2018年12月31日，发放的有效证书共计13808张。由于企业违反规定，共计暂停认证证书1163张，撤销/注销认证证书2554张，及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

经过分析，我机构在12、14、17、18、19、23、28、29、33、34、35大类发放的证书所占比例最大，在这些领域积累了丰富的经验，为这些行业的发展提供了帮助。

## 2.3 人力资源状况

截至到2018年12月31日，我机构共有专职审核员109名，专兼职审核员共计293名，审核员与项目比较为1: 2.23个/月，能够确保满足客户的认证需要，同时确保审核员收入稳定。

经过统计分析，我机构在12、14、17、18、19、23、28、29、33、

34、35大类的专业审核员所占比例较大，完全能够满足审核的需求。

## 2.4 财务状况

中润兴的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，中润兴能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

## 3 社会责任制度的建设和实施情况

### 3.1 社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。中润兴成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“诚信、科学、公正、高效”的经营方针，始终坚持“传递信任、服务发展”的承诺。

### 3.2 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，对认证流程进行梳理，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常工作当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。 公司通过管理手

册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

### 3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2018年7月至10月，组织进行了公司的内部审核，覆盖了九个分公司和总部的所有部门和过程，抽取了18份审核档案，18个审核组长，29位专业人员的档案，对整个认证过程进行了细致的抽样评审。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2018年10月16日，公司组织进行了管理评审，九个分公司及相关管理部门提交了管理评审输入材料，经过公司管理层的细致评审，最终确定了四项改进措施，我机构正在逐步落实。

### 3.4 相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，在年度维护公正性委员会会议上，对机构的运作进行审计。各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的运作保持公正性。

主要 利益相关方	对我们的期望	对机构的监管/参与机 构运作
-------------	--------	-------------------

政府	健康有序的发展，促进经济建设， 维护社会稳定	通过工商、税务年检对 机构进行管理
行业监管 机构	遵纪守法，加强风险防控	通过认可、行业自律、 日常行政监督进行管理
客户	高效服务，能及时应答客户的诉 求，通过认证提高客户的绩效	对现场审核的结果进行 评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府 举报
员工	提供舒适的工作环境  提供丰富的培训  希望有广阔的职业发展空间和合 理的晋升机制  提供有吸引力的薪酬体系	参与公司的日常经营
投资方	遵纪守法，可持续发展  取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管 理进行监督

#### 4 2018年履行社会责任情况及绩效评价

##### 4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还应遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等法律法规。

###### 4.1.1 开展相关法律知识培训

a 2018 年 4 月 20-22 日，通过审核员年会向审核员培训与认证相关的法律法规和认可要求的变化情况、认证行业监管形势及公司监管要求。

b 通过公司 QQ 审核员工作群，及时把最新法律法规发给大家学习，如《建设项目环境影响评价分类管理名录》、《建设项目竣工环境保护验收技术指南 污染影响类》、《排污单位自行监测技术指南》、《汽车用制动器衬片》、《钢结构防火涂料》、《通用硅酸盐水泥（第 3 号修改单）》、《危险化学品重大危险源辨识》等强制性标准。

c 及时培训行业最新发布的认可要求，如《职业健康安全管理体系审核及认证的能力要求》、《职业健康安全管理体系认证机构认可方案》、《工程建设施工企业质量管理体系认证机构认可方案》等。

d 组织审核员学习 ISO45001:2018、GB/T50430-2017 标准。

#### **4.1.2 遵守公司法及税法**

a 2018 年 3 月通过第三方会计师事务所财务审计。

b 落实工商总局关于企业年检制度，已经完成 2017 年度网上数据上报工作，正在落实 2018 年度网上数据上报工作。

#### **4.1.3 依法发布并上报认证信息**

a 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息。

b 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。

c 2018 年 3 月底前，按照认监委和认可委的要求，完成机构年度报告的上报工作。

#### **4.1.4 规范运作**

a 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认

证收费标准并在公司网站公开。

b 在认证过程中，加强风险把控，通过合同评审源头把控、审核员现场与客户主要标志拍照、现场回访过程监控、认证决定最终把关、内部审核发现问题多种方式找到改进的机会，采取措施有效控制认证风险。

经过一年的努力，我机构未发生违反法律法规被处罚的情况。在认监委组织的双随机一公开检查工作中，积极配合，未发现重大认证质量问题。作为经过国家认监委批准、国家认可委认可的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

#### **4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平**

我机构的工作方针是“诚信、科学、公正、高效”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强审核员的培训工作，在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

利用工程建设施工企业质量管理规范标准换版和职业健康安全管理体系标准换版为契机，通过组织审核员学习、研讨，编制了新版标准审核作业指导书，指导审核员按照新版标准进行审核，确保审核的一致性。

#### 4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

**完善薪酬体系、保障员工权益：**严格遵守劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险，特意为审核员补充缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出先进部门负责人和先进员工，给予表彰，营造了积极上进的氛围。

公司在 2018 年对员工薪酬进行了调整，保障员工收入水平稳步提升，给符合条件的员工缴纳了住房公积金。

**组织员工体检，关注员工健康状况：**公司非常重视员工的身体健康状况，每年组织管理人员和专职审核员进行体检。由于公司专职审核员分布在全国各地，经过充分调研，2018 年度体检安排在中国体检行业 A 股上市企业—美年大健康产业（集团）股份有限公司。体检结果显示公司员工整体健康状况良好，为认证工作提供了有力的身体保障。定期体检提升了员工的归属感，增强了企业的凝聚力。

**强化培训机制，帮助员工成长：**新员工进入公司后，都会接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。加大力度培养实习审核员升级，2018 年度新培养了 QMS 级别审核员 17 人，EMS 级别审核员 14 人，OHSMS 级别审核员 12 人，ISMS 级别审核员 1 人。同时鼓励公司坐班人员学习审核员知识，给予积攒经历升级的机会。

#### 4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费；纸张双面打印、档案盒二次利用；认证档案扫描电子化存档，降低资源消耗。

#### **4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会**

我公司坚持发展和奉献并行的理念，根据自身的条件适时的回馈社会。公司员工身患重病时，公司及其他员工积极捐款，帮助同事顺利度过难关。在自然灾害降临的时候，我们除了坚守工作岗位之外，还积极捐款捐物，向灾区人民伸出援助之手。为旧店镇罗头育德小学送去了净水设备，让全校师生结束了直饮地下水的生活，喝上了净化后的健康水。回馈社会的思想已经深深的植入到公司的企业文化之中。

### **5 结语**

这是我公司 2018 年度社会责任报告，作为提供管理体系认证的合格评定机构，我们用实际行动履行承担社会责任的承诺——向广大相关方提供值得信任的认证，向认证客户提供增值服务促进企业发展。2018 年我们将持续改进，在认监委、认可委和行业协会的引领下，做好本职工作，努力实现传递信任、服务发展。

### **信息反馈**

感谢您阅读中润兴“2018 年度社会责任报告”，我们衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：北京市朝阳区和平街东土城路 12 号怡和阳光大厦 C 座 804

电话：( 010 ) 64489531、64489561、64489071、64489523

传真：( 010 ) 64489937

Email：[zrx@zrxbj.com](mailto:zrx@zrxbj.com)

网址：[www.zrxbj.com](http://www.zrxbj.com)